

La formación en administración y gerencia hospitalaria en

la educación médica superior; necesidad real

Hospital administration and management training in
higher medical education; real need

Eduardo Xavier Macias Collahuazo¹ <https://orcid.org/0000-0002-4232-8640>

Maryuri Alexandra Zamora Cusme² <https://orcid.org/0000-0001-9768-3212>

Henry David Vásconez Vásconez¹ <https://orcid.org/0000-0002-5312-693X>

Juan Carlos Alarcón Gavilanes¹ <https://orcid.org/0000-0003-0133-5235>

¹Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Ecuador.

²Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Ecuador.

*Autor por correspondencia. Email: edxamaco@hotmail.com

RESUMEN

La educación médica superior tiene como finalidad preparar, de manera integral a los futuros médicos ecuatorianos para que estos brinden asistencia de salud con elevados índices de calidad. Sin embargo, dentro de la malla curricular que rige la formación médica superior no se incluyen asignaturas que preparen a los futuros profesionales desde el punto de vista gerencial y administrativo. La preparación en este sentido completa la integralidad de la formación y sienta las bases para el desempeño profesional futuro. En la función gerencial de las unidades de salud se deben combinar elementos administrativos y médicos; es decir, fomentar la calidad gerencial y administrativa en base a los elementos médicos. El objetivo de la presente investigación es evidenciar la necesidad real de incorporar la formación en administración y gerencia hospitalaria en la educación médica superior. Se exponen los criterios que refuerzan las ventajas de contar con profesionales de la salud con adecuada

formación administrativa y gerencial que puedan asumir la dirección de las unidades de salud; de esta forma se combinan ambas funciones en pos de mejorar la calidad de la atención de salud, basado en la optimización de recursos y la aplicación de procedimientos médicos con elevada calidad científica. Se concluye que la integralidad de la formación de los profesionales de la salud debe incluir elementos relacionados con la formación administrativa y gerencial; lo que garantiza su adecuada profesionalización futura.

Palabras clave: administración de salud; docencia médica; educación médica superior; gerencia hospitalaria.

ABSTRACT

Higher medical education aims to comprehensively prepare future Ecuadorian doctors so that they provide health care with high quality indices. However, within the curricular framework that governs higher medical education, subjects that prepare future professionals from a managerial and administrative point of view are not included. Preparation in this sense completes the comprehensiveness of the training and lays the foundations for future professional performance. In the managerial function of health units, administrative and medical elements must be combined; that is, promote managerial and administrative quality based on medical elements. The objective of this research is to demonstrate the real need to incorporate training in hospital administration and management in higher medical education. The criteria that reinforce the advantages of having health professionals with adequate administrative and managerial training who can assume the direction of health units are exposed; In this way, both functions are combined in pursuit of improving the quality of health care, based on the optimization of resources and the application of medical procedures with high scientific quality. It is concluded that the integrality of the training of health professionals must include elements related to administrative and managerial training; which guarantees its adequate future professionalization.

Keywords: health administration; medical teaching; higher medical education; hospital management.

Recibido: 06/09/2023

Aceptado: 27/09/2023

Introducción

La educación superior, y específicamente la educación médica superior, tienen la responsabilidad de la formación de los futuros profesionales de las distintas especialidades ligadas a la salud pública. Su fin es preparar profesionales de la salud con el mayor conocimiento científico que permita enfrentar las necesidades de atención de salud de la población; sin embargo, la integralidad de la preparación va más allá del cúmulo de conocimientos científicos que puedan tener los profesionales.^{(1),(2)}

La relación dialéctica existente entre la educación médica, la atención de salud y el proceso enseñanza aprendizaje en general constituye un enlace que modela la formación profesional en todos los sentidos. Este proceso incluye, de manera imprescindible, la generación, transmisión, adquisición y consolidación de conocimientos. Incluso la relación incluye tanto a los profesionales de la salud, como a los de la educación; ambos grupos de profesionales se encuentran comprometidos con la formación integral de los nuevos profesionales de la salud.^{(2),(3),(4)}

No obstante en la práctica docente existen lagunas que limitan el verdadero concepto de la formación integral. Las actividades y contenidos de aprendizaje se centran en enseñar, investigar y cuidar, tanto desde el punto de vista teórico y práctico, los elementos relacionados con el conocimiento de los elementos básicos de la ciencia, orientada hacia el modelo biomédico; desvinculándose en cierto grado de la idea de trabajo colectivo que caracterizará el escenario profesional futuro en la mayoría de los casos.⁽⁵⁾

Uno de los elementos que tiene una pobre representación en la formación de pre grado de los estudiantes de carreras de salud es la formación administrativa y gerencial. En el contexto sociocultural actual, la administración de recursos, independientemente de su tipo, cobra singular valor ya que se plantea la necesidad de brindar una atención de salud de elevada calidad científica, con el menor uso de recursos posibles, sin que esto afecte el proceso de atención médica; es decir, lograr una adecuada atención de salud con el uso de los recursos

que sean necesarios, lo que contribuye a minimizar los costos de salud sin detrimento de la calidad.^{(5),(6)}

Por su parte, el saber gerencial es el eje central que potencializa el desarrollo profesional y permite obtener la preparación necesaria para enfrentar los futuros retos profesionales. Incluye la preparación en torno a habilidades blandas, capacidad de problematización, reflexión y crítica, capacidad para plantear distintas construcciones teóricas y su modo de implementarla prácticamente.^{(5),(6)}

Es por eso, que teniendo en cuenta la necesidad de lograr una formación integral de los profesionales de la salud; las lagunas identificadas en la preparación administrativa y gerencial y las ventajas que ofrece al desempeño profesional contar con una adecuada preparación administrativa y gerencial de los profesionales de la salud; se decide realizar esta investigación con el objetivo de evidenciar la necesidad real de incorporar la formación en administración y gerencia hospitalaria en la educación médica superior.

Resultados

Las tendencias actuales de la atención de salud en el mundo y en América Latina demandan características específicas relacionadas con el perfil de formación del talento humano en salud. Cada vez se hace más evidente la necesidad de contar con profesionales de la salud que, además de sus conocimientos médicos y científicos, dominen herramientas administrativas y gerenciales. La implementación de los conocimientos relacionados con estas dos líneas es cada vez más necesaria para brindar una atención holística a los pacientes, mejorando la calidad de la atención de salud y la satisfacción de los usuarios en torno a ella.^{(5),(7)}

Si bien es cierto que durante los últimos años han existido cambios en el proceso docente aprendizaje en las carreras relacionadas con las ciencias médicas, aún estos cambios no son suficiente en torno a la demanda salubrista actual. La formación preprofesional se centra en elementos educativos, asistenciales e investigativos; sin embargo, debe incorporarse también elementos administrativos y de gestión.^{(7),(8)}

Los profesionales de salud con formación y experiencia en gestión y administración de salud pueden aportar desde sus vivencias propias relacionadas con la asistencia al paciente en tareas administrativas y gerenciales; siempre basadas en la calidad científica que permite aumentar sus competencias en el contexto médico, administrativo y social.^{(6),(9)}

Formar profesionales de la salud con conocimientos y habilidades relacionadas con la administración y gerencia potencializa sus capacidades para poder llegar a gestionar adecuadamente una institución del sector salud, prepara al estudiante para la toma de decisiones, facilita la comunicación efectiva y fluida y optimiza la resolución de problemas. Adicionalmente se reportan ventajas relacionadas con la correcta planificación y organización de los recursos disponibles. Todos estos elementos son características indispensables para poder ejercer de manera correcta cargos o actividades que demanden liderazgo gerencial y/o coordinación.^{(10),(11)}

Bajo estas premisas, es la educación superior, por medio de la educación médica superior, la que debe responder a las demandas de preparación profesional que se necesitan desde el punto de vista económico, político, social, cultural y científico; solo de esta forma se podrá formar profesionales de salud que respondan de manera adecuada al imperante desarrollo de la sociedad.^{(5),(12)}

Es necesario comprender que la universidad es ser considerada como la puerta de entrada a la sociedad del conocimiento, en el que debe recrearse, de manera permanente e integral, el espacio comprendido para la innovación del conocimiento. Para lograrlo es vital contar con planes curriculares que materialicen las necesidades de formación relacionadas con las competencias que demanda el mundo profesional. En el caso de los profesionales de la salud, estas competencias van más allá de la asistencia o cuidados de la salud, incluyen otras áreas, como es el caso de la economía, administración, talento humano, contabilidad y gerencia entre otras.^{(5),(13)}

El fomento de competencias relacionadas con la gestión administrativa y gerencial en estudiantes de ciencias de la salud puede ser definido como un conjunto de procesos formativos sucesivos que prepara al estudiante para la planeación, organización, integración, dirección y control de procesos administrativos durante el ejercicio de su profesión.⁽⁵⁾ La preparación recibida permitirá que el futuro profesional, durante sus prácticas profesionales o en el ejercicio de la profesión, reconozca determinadas circunstancias en las cuales se

necesario intervenir. A partir de la preparación recibida podrá actuar de forma correcta, manteniendo y mejorando, la calidad de la atención de salud brindada.^{(5),(14)}

El panorama epidemiológico actual y la rápida incorporación de recursos tecnológicos a las ciencias de la salud demandan que los currículos actuales de carreras de ciencias de la salud, contengan como desafíos la preparación administrativa y gerencial de los estudiantes. Estos planes de estudios deben estar centrados en un contexto dinámico, versátil e incierto, que las innovaciones curriculares tomen peso significativo para su mayor actualización, dando respuesta a un modelo de marcada competitividad económica, alta movilidad y mayor exigencia en el mundo laboral y gerencial.⁽¹⁵⁾

En base a lo mencionado anteriormente es necesario articular el desarrollo formativo del estudiante con su desempeño profesional futuro; donde tendrá que interactuar con exigencias del medio externo, especialmente las que incluyen las ciencias administrativas. Es por eso que se considera importante incluir la formación administrativa y gerencial dentro de la malla curricular de las carreras de ciencias de la salud, solo de esta forma los profesionales podrán contar con herramientas para su ejercicio gerencial dentro del sistema, el cual cada vez se hace más hegemónico partiendo de la profesión médica,⁽¹⁶⁾ lo cual se evidencia en el entorno de salud de los países del continente americano.

La implementación de contenidos de administración y gerencia en los currículos de aprendizaje de los futuros profesionales de la salud aportará las siguientes ventajas a la formación y ejercicio futuro de la profesión.

- Profesionales capaces de realizar el análisis de las tendencias gerenciales de los servicios de salud a la luz de las necesidades y expectativas del medio interno y externo de la profesión y del sector.
- Impulsa una proyección académica que fortalece la teoría y la praxis de las ciencias administrativas, fortaleciendo los procesos de gestión orientados a la calidad de la prestación del servicio.
- Fortalecer la investigación de procesos administrativos en relación a la problemática actual y futura de las distintas ramas de las ciencias médicas.
- Adquirir competencias para el manejo y dirección articulada de los equipos multidisciplinarios de profesionales de la salud.

- Promover, desde la academia, modelos de organización y prestación de servicios que controlen la gestión del cuidado directo del paciente en base a la mejor calidad posible en la atención integral en salud.^{(5),(17)}

Como se puede apreciar, la preparación administrativa y gerencial en la educación médica superior es un requerimiento imprescindible que trasciende el deseo, necesidad o preferencia de superación. El mundo actual demanda una mayor preparación de los profesionales, de lo cual no escapan los profesionales de la salud; por lo tanto, desde la academia, deben de realizarse los ajustes curriculares que ayuden a la integralidad de los futuros profesionales; sin duda alguna, para poder lograr esa integralidad, es necesario incluir la formación administrativa y gerencial.

Conclusiones

La integralidad de la formación de los profesionales de la salud debe incluir elementos relacionados con la formación administrativa y gerencial; lo que garantiza su adecuada profesionalización futura. Se debe realizar una readecuación de la malla curricular de las carreras de medicina con la finalidad de incluir asignaturas que preparen a los estudiantes en relación a las funciones administrativas y gerenciales

Referencias bibliográficas

- 1.- Guerra Bretaña RM, Orozco Inca EE, Valencia Bonilla MB. Normas técnicas para la formación en ingeniería biomédica, tecnología sanitaria y gestión sanitaria. Educ Med Súper [Internet]. 2022 [citado 2023 Ago 27];36(3):e3518. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412022000300020&lng=es
- 2.- Roque González R, Guerra Bretaña RM, Torres Peña R. Gestión integrada de seguridad del paciente y calidad en servicios de salud. Rev Hab Ciencias Méd. [Internet] 2018 [citado 2023 Ago 19];17(2):315-24. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2012/2077>

- 3.- Brito Álvarez G, Roque González R, Guerra Bretaña RM. Integración de la gestión de la calidad y acreditación hospitalaria en el Centro Nacional de Cirugía de Mínimo Acceso. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 2023 Ago 21];34. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/946/1486>
- 4.- Tumbaco-Quimiz Y, Zambrano-Fernández M, Veliz-Cantos S, Delgado-Pionce B. Competencias gerenciales del personal de enfermería en el ámbito de la gestión hospitalaria. CM [Internet]. 2021 [citado 2023 Ago 23];7(12):602-14. Disponible en: <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/442>
- 5.- Rodríguez JRS, Castillo VD, Calderón MSC, Jara CMR, Aguilera SMC, Diaz AAV. Enseñar gerencialismo en carreras de salud en Chile, proximidad administrativa o necesidad formativa curricular. Revista de Información científica para la Dirección en Salud. INFODIR [Internet]. 2022 [citado 2023 Ago 23];3(39):1-17. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/445/4453737011/html/>
- 6.- Wan Fauziah WY, Amrstrong A. What Competencies Should Directors Possess? Malaysia Perspective. International Journal of Business and Management. Disponible en: <https://n9.cl/wn51p>
- 7.- Gaviria García G, Arrieta Reales N, Maidana de Zarza A. Aplicación de conocimientos de administración hospitalaria en cuidados de enfermería. Med. Clín. y Soc. [Internet]. 2022;18 [citado 2023 Ago 20];2(3):109-19. Disponible en: <https://www.medicinaclicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/64/59>
- 8.- Zoio Portela G, Cavada Fehn A, Sarmiento Ungerer RL, Dal Poz MR. Human resources for health. Science health vest. [Internet]. 2017 [citado 2023 Ago 20];22(7):2237-46. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1413-81232017227.02702017>
- 9.- Gatto Júnior JR, Fortuna CM, Pesce S, Sousa LA, Lettiere-Viana A. Consolidation of new public management in nursing education: repercussions to the Unified Health System. Rev Bras Enferm. [Internet]. 2021 [citado 2023 Ago 19];74(1):e20200172. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0172>
- 10.- Artieda Rojas JR, Guarnizo Ponc WJ, Caiza Vega MD´R, Vayas Castro GS. Las habilidades gerenciales en la gestión pública. Investigación y Negocios. [Internet]. 2021 [citado 2023 Ago 18];14(24):149-56. Disponible en: <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.155>

- 11.- Morales Casetti M, Bustos Gutiérrez M, Cerda Bustos J. Efectos de la Nueva Gestión Pública en el desempeño: análisis de los hospitales públicos chilenos. Rev. Sal. Púb. [Internet]. 2019[citado 2023 Ago 21];1(3):e277323. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/rsap.v21n3.77323>
- 12.- Frenka J, Chena L, Cohene J, Crispf N, EvansgT, Finebergh H, et al. Profesionales de la salud para el nuevo siglo: transformando la educación para fortalecer los sistemas de salud en un mundo interdependiente. Rev. Edu. Med. [Internet]. 2018[citado 2023 Ago 19];16(1):9-16. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000133>
- 13.- Vergara Escobara OJ. Reflexionar, retomar y reconocer desde la enseñanza, visibiliza la gestión de enfermería y la calidad de la atención en salud. Repert Med Cir. [Internet]. 2018[citado 2023 Ago 20];27(1):49-54. Disponible en: <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.v27.n1.2018.135>
- 14.- Matabajoy Montilla JM. Matabachoy Tulcán SM, Obando Guerrero LM. Procesos de desarrollo del talento humano en una clínica de especialidades de Pasto- Colombia. Univ. Salud. [Internet]. 2018[citado 2023 Ago 22];20(1):26-36. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.106>
- 15.- Hawes G, Rojas Serey AM, Espinoza M, Oyarzo S, Castillo Parra S, Castillo M. et al. Desarrollo de una matriz conceptual para la innovación curricular en profesiones de la salud. Rev. Méd. Chile. [Internet]. 2017[citado 2023 Ago 21];145(9):1193- 7. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000901193
- 16.- Menéndez EL. Modelo médico hegemónico: tendencias posibles y tendencias más o menos imaginarias. Rev. Sal. Col. [Internet]. 2020[citado 2023 Ago 18];16(8):1-25. Disponible en: <https://doi.org/10.18294/sc.2020.2615>
- 17.- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. Salud en las Américas. Resumen: panorama regional y perfiles de país. Washington DC. 2017 [acceso 2023 Ago 23];5-44. Disponible en: <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/wp-content/uploads/2017/09/Print-Version-Spanish.pdf>

Conflicto de interés

Los autores no refieren conflicto de interés.

Contribuciones de los autores

Eduardo Xavier Macias Collahuazo: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Maryuri Alexandra Zamora Cusme: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Henry David Vásconez Vásconez: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Juan Carlos Alarcón Gavilanes: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.