

Factores que influyen en la determinación de los costos de los servicios de salud

Factors that influence the determination of the costs of health services

Eduardo Xavier Macias Collahuazo^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-4232-8640>

Maryuri Alexandra Zamora Cusme². <https://orcid.org/0000-0001-9768-3212>

Myriam Jimena Mayorga Avalos³ <https://orcid.org/0000-0002-2857-7843>

Henry David Vásconez Vásconez⁴. <https://orcid.org/0000-0002-5312-693X>

¹ Doctor en Ciencias. Ecuador.

² Doctora en Ciencias. Magíster Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Ecuador.

³ Universidad Nacional de Chimborazo. Doctora y Máster de la Escuela Superior Politécnica. Ecuador.

⁴ Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Ecuador.

*Autor por correspondencia. edxamaco@hotmail.com

RESUMEN

La determinación de los costos de los servicios de salud es uno de los elementos fundamentales cuando se trata de brindar servicios con calidad a los usuarios; sin embargo, en ocasiones se desconocen cuáles son los elementos, que, en forma de factores, influyen en su determinación. El objetivo de la presente investigación es identificar los factores que influyen en la determinación de los costos de los servicios de salud. Para esto se realizó una investigación básica, descriptiva y transversal en la cual se obtiene como principales resultados la identificación y análisis de los principales factores que influyen en la determinación de los costos de los servicios de salud. Como principales resultados puede mencionarse la clasificación de los factores en dos grandes grupos, los que dependen

directamente del procedimiento o servicio de salud y aquellos cuya expresión no dependen del servicio o procedimiento realizado. De igual manera, se identificó que teniendo en cuenta la complejidad para determinar los costos de los servicios de salud, se realizan varios tipos de análisis, basados en una adecuada estructura. Se concluye que la determinación de los costos de los servicios de la salud es un proceso complejo, en la cual interviene una variada gama de factores. La determinación y análisis de los mismos se debe realizar de forma periódica, con la finalidad de mitigar efectos económicos sin que se afecte la calidad de los servicios prestados.

Palabras clave: análisis financiero; contabilidad; costos de salud; finanzas; manejo financiero; unidades de salud

ABSTRACT

Determining the costs of health services is one of the fundamental elements when it comes to providing quality services to users; However, sometimes the elements that, in the form of factors, influence its determination are unknown. The objective of this research is to identify the factors that influence the determination of the costs of health services. For this, a basic, descriptive and transversal research was carried out in which the main results were the identification and analysis of the main factors that influence the determination of the costs of health services. The main results include the classification of factors into two large groups, those that directly depend on the health procedure or service and those whose expression does not depend on the service or procedure performed. Likewise, it was identified that taking into account the complexity to determine the costs of health services, several types of analysis are carried out, based on an adequate structure. It is concluded that the determination of the costs of health services is a complex process, in which a wide range of factors intervene. Their determination and analysis must be carried out periodically, in order to mitigate economic effects without affecting the quality of the services provided.

Keywords: financial analysis; accounting; health costs; finance; financial management; health units

Recibido: 31/10/2023

Aceptado: 24/12/2023

Introducción

El análisis de costos de los servicios de salud es uno de los temas más importantes para lograr un adecuado funcionamiento de los servicios; dado a su importancia, ha suscitado el interés de varios investigadores en los últimos años.⁽¹⁾ El mundo contemporáneo se hace cada vez más competitivo, los servicios de la salud han recibido una gran influencia de los adelantos científico técnicos, que si bien aportan ventajas en distintas etapas de la atención de salud, también generan costos por distintos motivos. Las nuevas características del complejo y cambiante entorno económico y social han generado cambios necesarios en cuanto a organización y gestión de servicios de salud se refiere. Estos cambios tiene como finalidad lograr un servicio de calidad y eficiente.⁽²⁾

En la actualidad se observan varios elementos importantes de analizar en relación los servicios de salud; el aumento de la demanda de servicios, la complejidad tecnológica de los servicios sanitarios y el aumento del gasto relacionado con los servicios de salud públicos son algunos de los elementos que condiciona que los servicios que se prestan no sean lo más eficientes.⁽³⁾ Por esta razón urge la necesidad de implementar sistemas de información contable que permitan obtener información relacionada con costos, inversiones y la forma en que se utilizan los recursos disponibles; el análisis de estos elementos facilita la determinación de la eficiencia con que se realizan los distintos procesos relacionados con la atención de salud. El análisis de costos facilita la gestión de los servicios de salud, por lo que es considerado como una herramienta necesaria para la toma de decisiones.⁽⁴⁾

La gestión de los servicios de salud incluye, entre otros, el análisis de los costos de los servicios y su productividad. El análisis incluye también la identificación de los servicios con mayor nivel de ineficiencia y la valoración general de la eficiencia con que se realiza la gestión de salud. Los resultados pueden ser comprados entre servicios similares o diferentes, porque la evaluación se centra en costos y efectividad. Sin embargo, para realizar comparaciones es necesario utilizar criterios homologados que faciliten la evaluación de los costos de los

servicios. Pero el mayor problema es que, hasta la actualidad, no existen criterios definidos para realizar este tipo de evaluación.⁽⁵⁾

Es por eso que, teniendo en cuenta la importancia que tiene la evaluación de los costos de los servicios de salud para lograr una elevada eficiencia sin renunciar a la calidad del servicio prestado; se decide realizar esta investigación con el objetivo de identificar los factores que influyen en la determinación de los costos de los servicios de salud.

Resultados

Para realizar un acercamiento a los factores que influyen en los costos de los servicios de salud, es necesario, primeramente, definir la estructura de los costos de los servicios de salud, ya sean como servicios individuales o como parte de los servicios de una unidad de salud

Estructura de costos de los servicios de salud

Las unidades de salud se enfrentan a una difícil situación, donde existe una elevada demanda de servicios, acompañada de una elevación de los costos tecnológicos y la necesidad de optimizar recursos sin perder la calidad de la asistencia brindada. En este sentido es importante resaltar que las unidades de salud se perfilan bajo una asignación presupuestaria que incluye montos determinados para cada servicio, que casi siempre son analizados de forma prospectiva. Esta infraestructura de costos imposibilita tener datos reales relacionados con los costos específicos de determinado servicio. En la actualidad se definen 3 elementos básicos para el cálculo de los costos relacionados con los servicios de salud.⁽⁶⁾

- Costo unitario: se refiere al costo de cada una de las acciones que se realizan en los pacientes; incluyen costos variables y fijos, que también son conocidos como costos directos e indirectos.
- Número de acciones: se refiere al número de veces que un paciente consume un determinado recurso de salud. Se resume en la multiplicación de los costos unitarios por el número de acciones recibidas por el paciente.
- Agregación en todo el sistema: este concepto hace referencia al costo promedio de atención de un paciente en el sistema de salud en torno a uno o varios servicios.

Para calcular los costos de los servicios se deben de seguir 6 pasos previamente identificados:

- 1) Clasificar los servicios entre servicios productores y servicios de apoyo.
- 2) Reducir de los presupuestos o costos totales los que no están relacionados con cuidado médico; se incluyen dentro de este grupo conferencias, publicaciones y otros.
- 3) Identificar los presupuestos o gastos de personal, materiales y suministros (sin medicamentos recetados al paciente), obra e infraestructura, servicios generales, financieros y todos los demás de cada unidad. Estos son los costos directos.
- 4) Prorratear los costos directos de los servicios de apoyo entre los servicios productores.
- 5) Calcular los costos totales de los servicios productores en base a la suma de los costos directos y prorrateados que se corresponde a la unidad
- 6) El cálculo del costo se obtiene de la división del costo total entre la actividad del servicio productor.

Factores que influyen en los costos de los servicios de salud

En este sentido se pueden clasificar el costo de los servicios de salud en dos grandes grupos: los que dependen del propio procedimiento que se realice, y aquellos que dependen de otras características. En ambos grupos existen una serie de elementos que pueden analizarse de forma independiente, pero que al final, pueden sumar con el resto de los factores para poderse determinar el costo de determinado servicio.

Dentro del grupo de factores que son determinados por el propio procedimiento o servicio cabe mencionar como prioritarios:^{(7),(8),(9)}

- Instrumental médico: constituye una prioridad en la mayoría de los procedimientos que se realiza al paciente y en los servicios que recibe. Su complejidad y costo será mayor mientras mayor es la complejidad del servicio. Tiene como ventaja que en la mayoría de los casos el instrumental puede ser utilizados para realizar varios procedimientos, incluso teniendo una larga vida útil; esto contribuye a minimizar el costo final del procedimiento o servicios prestado.
- Equipamiento tecnológico: es quizás el elemento que más aumenta los costos de los procedimientos y servicios de salud. Si bien es cierto que la tecnología ha tenido un gran avance y responsabilidad en los adelantos científico técnicos relacionados con la salud; también a aumentado considerablemente los costos de estos servicios. Acceder a tecnología de punta (resonancia magnéticos, endoscopias, tomógrafos, artroscopios y

otros equipos) es costoso, y esto se refleja también en el costo del procedimiento y servicio.

- Medicamentos: en la mayoría de los casos se necesitan determinados medicamentos y otros insumos para poder realizar un procedimiento o brindar un servicio; estos dependerán de cada servicio o procedimiento específico, sin embargo, en muchas ocasiones no son tenidos en cuenta a la hora de realizar el cálculo del costo; aquellos como los medicamentos, jeringas y otros, que pueden contabilizarse suelen estar siempre incluidos, pero existen otros como algodón, alcohol, energía eléctrica, oxígeno y otros que son difícil de cuantificar y que muchas veces se menosprecian, sin embargo, también representan costos, en menor cuantía quizás, pero costos al final del servicio o procedimiento realizado.
- Preparación profesional: la realización de un procedimiento determinado, o brindar un servicio específico demanda preparación de las personas que estarán involucradas; esto genera costos por los que el cliente (si es servicio privado) o el gobierno (servicio público) deben de pagar, aumentando el costo total del servicio o del procedimiento; la preparación profesional tiene un costo que es solventado posteriormente por el paciente o por el gobierno.

A diferencia de los factores antes mencionados, existen otros que no se relaciona directamente con el procedimiento, pero que también tiene presencia en los costos del procedimiento que se realiza o del servicio que se brinda; dentro de ellos destacan:^{(7),(8),(9)}

- Número de veces que se realiza el procedimiento o que se utiliza el servicio: los costos antes mencionadas pueden ser únicos o reiterativos o redundantes: En el primer caso se refiere únicamente al paciente que se le práctica un procedimiento o que recibe el servicio por única vez; dentro del segundo grupo se incluyen los pacientes, que por las características de su afección necesitan el servicio o procedimiento en varias ocasiones; en este grupo los costos se aumentan ya que todos los elementos mencionados anteriormente son implementados más de una vez.
- Preparación previa necesaria para la realización del proceder: determinados procedimientos y servicios que se brindan en la práctica médica necesitan o demandan del paciente una preparación previa; esta preparación demanda insumos, exámenes, medicamentos, etc., que también representan gastos.

- Condiciones estructurales necesarias: las necesidades y requerimientos estructurales constituyen otros de los factores que representan costos en el servicio o procedimiento realizado. Los requerimientos de climatización, iluminación, esterilidad, higiene y otros se incluyen dentro de este grupo.
- Seguimiento del paciente posterior a recibir el servicio o realizar el procedimiento: al igual que la preparación previa, el seguimiento posterior a un procedimiento a la utilización de cualquier servicio de salud genera o demanda, de determinados elementos que se traducen en costos.

Como se ha podido observar son múltiples y variados los factores que intervienen en los costos de los procedimientos y servicio de salud. Algunos de ellos se pueden contabilizar depreciable y seguir toda la ruta crítica de la contabilidad; sin embargo, otros se hacen prácticamente imposibles de cuantificar; de ahí que, en ocasiones, y ante personas inexpertas, se hace muy difícil determinar el verdadero costo que tiene los servicios de salud. ^{(4),(6),(10)}

Es tan complejo el análisis de los costos de los servicios de salud, que en la actualidad se puede referenciar 4 tipos de análisis con características diferentes y distintivas

1.- Análisis de minimización de costos: se centra en la comparación de costos de dos intervenciones que pueden tener un mismo resultado en el paciente. Estas pueden realizarse de forma alternativa, pero mantiene un beneficio equivalente de salud.⁽¹¹⁾

2.- Análisis de costo-beneficio: constituye una de las controversias más antiguas entre economistas y médicos, aún sin resolver. Los economistas miden el costo en unidades, pero los médicos utilizan términos cualitativos, lo que dificulta la realización del cálculo.⁽¹¹⁾

3.- Análisis costo-efectividad: en este punto se evalúan los beneficios relacionados con morbilidad y mortalidad o calidad de vida y expresa el costo de una práctica en unidades de éxito o efecto, en comparación con distintas técnicas o procedimientos que se realizan. Se utilizan unidades como: las muertes evitadas, los años de vida ganados, cambios en unidades de presión arterial o colesterol, cambios en escalas de dolor o cambios en escalas de calidad de vida relacionada con la salud. Los análisis de costo-efectividad tienen la limitante de ser unidimensionales, es decir, evalúan solo una dimensión de los beneficios.^{(11),(12)}

4.- Análisis costo-utilidad: en los análisis de costo-utilidad se analizan elementos relacionados con los beneficios obtenidos luego de una prestación o intervención teniendo en cuenta la calidad de vida como así también la cantidad o tiempo de vida. Su análisis es multidimensional.

Conclusiones

Varios son los factores que intervienen en la determinación de los costos de los servicios de salud; pueden clasificarse en dos grandes grupos, los que dependen directamente del procedimiento o servicio de salud y aquellos cuya expresión no dependen del servicio o procedimiento realizado. De igual manera, teniendo en cuenta la complejidad para determinar los costos de los servicios, se realizan varios tipos de análisis, cada uno de ellos orientados a términos diferentes.

Referencias bibliográficas

1. Lauzán Carnota O. Costos en salud: un asunto polémico. Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 2023 Sep 19]; 46(2), e2054. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/v46n2/1561-3127-rcsp-46-02-e2054.pdf>
2. Ramos Castro G, Hernández Nariño A, Garay Crespo MI, González Bango MA. Procedimiento para la evaluación de los costos de calidad en unidades de salud en Matanzas. INFODIR [Internet]. 2019 [citado 2023 Sep 23];0(30). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/565>
3. Barreiro S. Gestión de costos en salud. Curso Anual Auditoría Médica Hoy. 2019. Disponible en: <http://auditoriamedicahoy.com/biblioteca/Monografia%20gestion%20en%20costos%20Sebastian%20Barreiro%20para%20biblioteca.pdf>
4. Monteverde M, Tarragona S. Abortos seguros e inseguros: Costos monetarios totales y costos para el sistema de salud de la Argentina en 2018. Salud colectiva [Internet]. 2020 [citado 2023 Sep 21];15(3):e2275. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/scol/2019.v15/e2275/es/>
5. Espinosa AA, Méndez WC. Análisis del riesgo financiero y riesgo de salud para las enfermedades de alto costo en una EPS de la ciudad de Bucaramanga año 2018. Revista

- GEON: Gestión-Organización-Negocios. [Internet]. 2019 [citado 2023 Sep 21]; 6(1), 116-128. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7828443>
6. Institute for Health Metrics and Evaluation. GBD Compare. Seattle, WA: IHME/University of Washington, 2019 [citado 2023 Sep 17]. Disponible en: <http://vizhub.healthdata.org/gbd-compare>
7. Hernández-Nájera O, Cahuana-Hurtado L, Ávila-Burgos L. Costos de atención del cáncer de mama en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, México. Salud pública Méx [Internet]. 2021 [citado 2023 Sep 24];63(4):538-46. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342021000400538&lng=es
8. Sun L, Legood R, dos Santos-Silva I, Gaiha SM, Sadique Z. Global treatment costs of breast cancer by stage: A systematic review. PLoS ONE. [Internet]. 2018 [citado 2023 Sep 21];13(11):e0207993. Disponible en: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0207993>
9. Ortiz-Mayorga JL, Pineda-Rodríguez IG, Dennis Rodolfo J, Porras AI. Costos atribuidos a las infecciones asociadas con la atención en salud en un hospital de Colombia, 2011-2015. Biomédica [Internet]. Marzo de 2019 [citado 2023 Sep 25];39(1):102-12. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572019000100102&lng=en
10. Valdés González EM, Solís Cartas U, Valdés González JL. Control del sobrepeso y la obesidad en adultos de Chimborazo, Ecuador. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2022 [citado 2023 Sep 24];38(3):e2043. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252022000300009&lng=es
11. Pinzón MRC. Los Pilares de Costo-Efectividad: Una guía práctica para tomar decisiones costo-efectivas sobre nuevas tecnologías de la salud. Revista Cubana de Tecnología de la Salud [Internet]. 2019 [citado 2023 Sep 20];10(3):97-103. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=91644>
12. Méndez GAO. Criterios para la evaluación de los costos en la seguridad y salud en el trabajo: una revisión bibliográfica. SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión [Internet]. 2021 [citado 2023 Sep 22];13(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5604/560468688009/560468688009.pdf>

Conflictos de interés

Los autores no refieren conflictos de interés

Contribución de los autores

Eduardo Xavier Macias Collahuazo: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Maryuri Alexandra Zamora Cusme: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Myriam Jimena Mayorga Avalos: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Henry David Vásconez Vásconez: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.