

El manejo financiero del sistema de salud posterior a la COVID-19

The financial management of the health system after COVID-19

Eduardo Xavier Macias Collahuazo^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-4232-8640>

Víctor Hugo Vásconez Samaniego² <https://orcid.org/0000-0002-2036-8457>

Myriam Jimena Mayorga Avalos³ <https://orcid.org/0000-0002-2857-7843>

Henry David Vásconez Vásconez⁴ <https://orcid.org/0000-0002-5312-693X>

¹Tribunales de la República. Chimborazo, Ecuador.

²Universidad Nacional de Chimborazo. Chimborazo, Ecuador.

³Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Chimborazo, Ecuador.

⁴Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Universidad Nacional de Chimborazo. Chimborazo, Ecuador.

*Autor por correspondencia: edxamaco@hotmail.com

RESUMEN

La pandemia de COVID-19, además de convertirse en el suceso social de mayor importancia durante la última década, puso al descubierto muchas falencias y necesidades relacionadas con el manejo financiero de las instituciones de salud y del sistema de salud como ente regulador de todas las instituciones que tienen como finalidad brindar servicios de salud. El objetivo de la presente investigación es exponer las experiencias aprendidas relacionadas con el manejo financiero del sistema de salud. Para cumplir el objetivo se realizó una investigación básica, descriptiva y no experimental en la que se exponen las principales dificultades observadas durante la pandemia de COVID-19 en torno al manejo financiero y las principales acciones, que, a modo de experiencias aprendidas, se implementan en la actualidad. La pandemia de COVID-19 trajo a colación falencias en el manejo financiero en el sistema de salud de forma general. Las necesidades evidenciadas de personal, insumos,

recursos y otros constituye la principal expresión de las dificultades antes mencionadas. Después de vencida la fase crítica de la pandemia se hacen transformaciones necesarias que conducirán en el futuro al mejoramiento del manejo financiero del sistema de salud; con el propósito de que la situación vivida con la COVID-19 quede en la historia de la humanidad, sin que se vuelva a repetir.

Palabras clave: Análisis financiero; Contabilidad; COVID-19, Manejo financiero; Unidades de salud; Sistema de Salud

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic, in addition to becoming the most important social event during the last decade, revealed many shortcomings and needs related to the financial management of health institutions and the health system as a regulatory entity for all institutions whose purpose is to provide health services. The objective of this research is to present the learned experiences related to the financial management of the health system. To achieve the objective, a basic, descriptive and non-experimental research was carried out in which the main difficulties observed during the COVID-19 pandemic regarding financial management and the main actions, which, as learned experiences, are implemented, are exposed. currently. The COVID-19 pandemic brought to light flaws in financial management in the health system in general. The evident needs for personnel, supplies, resources and others constitute the main expression of the aforementioned difficulties. After the critical phase of the pandemic has passed, necessary transformations are made that will lead in the future to improving the financial management of the health system; with the purpose that the situation experienced with COVID-19 remains in the history of humanity, without being repeated.

Keywords: Financial analysis; Accounting; COVID-19, Financial Management; health units; Healthcare system

Recibido: 18/03/2024

Aprobado: 12/08/2024

Introducción

La pandemia de COVID-19 generó un escenario caótico desde todos los puntos de vista, el cual no fue previsto por ninguno de los ejercicios de riesgo más extremos se había pensado. En la actualidad, las autoridades de cada país se han empeñado en controlar el número y formas de contagio de la enfermedad; sin embargo, no se debe perder de vista la necesidad de recuperarse, en todos los sectores, en el tema económico.^{(1),(2)}

La COVID-19 afectó considerablemente los ingresos personales y familiares; lo que ha generado cierto grado de inseguridad en todos los sentidos. Sin embargo, una de las áreas más vitales, y que sufrió un efecto devastador fue el sistema de salud. La crítica situación de salud que se presentó durante la etapa más crítica de la COVID-19 evidenció que después de muchos años de planes y esquemas financieros implementados en el sistema de salud, no existía una adecuada preparación y disponibilidad ni de instituciones, ni de personal capacitado ni de recursos necesarios.^{(3),(4)}

En el caso específico de Ecuador, se evidenció un colapso total del sistema de salud en general; tanto de las instituciones públicas como privadas; existió un déficit total de recursos de primera línea, de medicamentos y de equipos médicos para brindar apoyo vital avanzado; también se agudizaron los problemas relacionados con los recursos humanos, transporte sanitarios y manejo de cadáveres y de desechos derivados de la atención de salud.^{(4),(5)}

Por lo tanto, se pudo comprobar, en el ejercicio de la práctica enfrentando una situación emergente; que los recursos asignados al sistema de Salud, habían sido utilizados en su totalidad pero que existían falencias para ejercer los principios de la medicina de forma correcta durante esta contingencia; lo acontecido muestra que se deben hacer variaciones en la forma tradicional de realizar el manejo financiero del sistema de salud, posterior a la COVID-19, pero teniendo como base las experiencias suscitadas en las carencias enfrentadas.

Es por esto que, teniendo en cuenta la importancia que reviste el adecuado manejo financieros del sistema de salud ara lograr una atención de salud con calidad, y los antecedentes de dificultades presentadas durante la pandemia de COVID-19; se decide realizar esta investigación con el objetivo de exponer las experiencias aprendidas relacionadas con el manejo financiero del sistema de salud

Resultados

La pandemia de COVID-19 dejó importantes lecciones aprendidas en materia de salud pública; unas de sus más importantes reflexiones fueron sobre cómo mantener una buena salud financiera y manejar de forma precisa las necesidades que surgen en las crisis sanitarias. Dicho de otras palabras, evidenció que el manejo financiero del sistema de salud, que hasta ese momento se realizaba, era incapaz de solventar las verdaderas necesidades para enfrentar adecuadamente crisis como la sucedida por la COVID-19.^{(6),(7)}

Ahora, en la etapa de recuperación, se pueden enumerar las siguientes lecciones sobre adecuado manejo financiero del sistema de Salud que dejó esta crisis, las cuales pueden ser resumidas de la siguiente forma: ^{(5),(6),(7),(8),(9),(10)}

- Prevenir situaciones extremas: la COVID-19 fue un evento que sorprendió a toda la población, incluyendo profesionales y directivos de salud. Por eso, la primera lección es saber que estas situaciones, aunque no sean imaginables, pueden llegar a ocurrir en cualquier momento y sin previo aviso; para esto es necesario contar con ahorros que permitan sobrellevar un momento sin ingresos y con aumento necesario de gastos de todo tipo. Desde el punto de vista de prevención en salud se incluye, además de fondos de reserva; mantener insumos y materiales en stock para poder enfrentar este tipo de situaciones.
- Establecer y mantener un adecuado balance financiero teniendo en cuenta los ingresos y egresos, evitar mantener niveles de deudas por pagar superiores al 40 % de los ingresos presupuestados. En el caso del sistema de Salud; este renglón aplica a la optimización de recursos, evaluar adecuadamente, desde el punto de vista financiero, los gastos de los distintos servicios y productos.
- Confeccionar un adecuado presupuesto y realizar la ejecución financiera según esta planificación: tener un presupuesto es clave para conocer los rubros en los cuales se pueden realizar gastos e inversiones y el monto de las mismas. En la actualidad este es un punto que se encuentra en todas las unidades del sistema de Salud; sin embargo,

el problema radica en su funcionabilidad, ya que en muchas ocasiones el mismo no se realiza de forma correcta.

- Uso adecuado de la tecnología; se demostró la importancia de su utilización durante la época más crítica de la emergencia sanitaria; adicionalmente es necesario resaltar que la automatización de sistemas y procesos no solo ahorra tiempo y hace más óptimos los procesos; sino que también incluyen herramientas de ahorro, presupuesto y control de gastos que son de gran ayuda para mantener una adecuada salud financiera.
- Impulsar y optimizar la capacidad asistencial y resolutive del sistema de salud. Se deben priorizar 3 áreas fundamentales. Se requiere de personal (staff) para el diagnóstico y tratamiento; suministro (supplies) de equipo y material necesario y espacio físico (space) para diagnosticar de forma rápida y segura, aislar casos sospechosos y confirmados, incluyendo el tratamiento a pacientes. Para ellos, es necesario mantener un adecuado manejo de financiero en las entidades del sistema de Salud.

La gran lección de esta crisis sanitaria en torno al manejo financiero de las instituciones de salud, es que se debe estar preparado para el cambio en presencia de determinadas contingencias. La coyuntura del COVID-19 tomó por sorpresa a toda a la población, pero se ha convertido en un importante motor para su transformación y crecimiento de la mano de la tecnología.

Es necesario gestionar de manera inteligente los recursos financieros que estén disponibles para ser colocados en instituciones de salud públicas y privadas; solo de esta forma se podrá contar con adecuada salud financiera y confianza en las acciones realizadas para garantizar la calidad de la atención de salud.

Conclusiones

La pandemia de COVID-19 trajo a colación falencias en el manejo financiero en el sistema de salud de forma general. Las necesidades evidenciadas de personal, insumos, recursos y

otros constituye la principal expresión de las dificultades antes mencionadas. Después de vencida la fase crítica de la pandemia se hacen transformaciones necesarias que conducirán en el futuro al mejoramiento del manejo financiero del sistema de salud; con el propósito de que la situación vivida con la COVID-19 quede en la historia de la humanidad, sin que se vuelva a repetir.

Referencias bibliográficas

1. Guanche Garcell H. COVID-19. A challenge for healthcare professionals. Rev haban cienc méd [Internet]. 2020 [citado 2024 Mar 02];19(2):e3284. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200001&lng=es
2. Bolaños AO, Seoane PJ, Bravo AT, Pérez PAE. Rehabilitación de las secuelas respiratorias en pacientes post-COVID-19 con enfermedad cerebrovascular. Rev Cub de Med Fis y Rehab. [Internet]. 2021 [citado 2024 Mar 03];12 (3):23-34. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101587>
3. Malaver-Fonseca LF, Serrano-Cárdenas LF, Castro-Silva HF. La pandemia COVID-19 y el rol de las mujeres en la economía del cuidado en América Latina: una revisión sistemática de literatura. Estudios Gerenciales, [Internet]. 2021 [citado 2024 Mar 01]; 37(158):153-63. Disponible en: <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4458>
4. Ramírez Tamayo V. El sistema de salud chileno, una mirada económica y política en tiempos de covid-19. Tesis de Posgrado, Universidad Antonio José Camacho, Perú, 2023. Disponible en: <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/1966>
5. Solís Cartas U. Coronavirus y enfermedades reumáticas, suposiciones, mitos y realidades. Rev Cuba Reumatol [Internet]. Hace 2020 [citado 2024 09 de marzo];22(2): e791. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962020000200001&lng=es
6. Chicaíza Becerra L, García Molin M, Urrea IL. ¿ECONOMÍA O SALUD? UN ANÁLISIS GLOBAL DE LA PANDEMIA DE COVID-19. Revista de Economía Institucional [Internet]. 2021 [citado 2024 Mar 03];23(44):171-94. Disponible en: <https://doi.org/10.18601/01245996.v23n44.08>

7. Aguilar-Morales N. Recuperación económica POST COVID-19 desde la percepción de los empresarios. Rev. Invest. Univ. Quindío [Internet]. 2022 [citado 2024 Mar 04];34(2):130-7. Disponible en: <http://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/975>
8. Candia Calderon AG, Olivera-Villarroel SM. Índice de vulnerabilidad del sector salud en México: La infraestructura hospitalaria ante la COVID-19. Horiz. sanitario [Internet]. 2021 [citado 2024 Mar 04];20(2):218-25. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000200218&lng=es
9. Reyes Ortiz GE, Mendoza Sáenz CA, Robayo Piñeros EL. Países de la Alianza del Pacífico 2000-2021: efectos del COVID-19 en el crecimiento y la reactivación económica. Revista Finanzas y Política Económica [Internet]. 2021 [citado 2024 Mar 01];13(1):99-113. Disponible en: <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.v13.n1.2021.5>
10. Cázares-de LF, Peraldi-Sada MG, Aneyba-López LD, Soto-Gámez DE. Impacto económico en el medio odontológico durante la pandemia del COVID-19: revisión integradora. Rev ADM. [Internet]. 2021 [citado 2024 Mar 02];78(1):42-47. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=98386>

Conflictos de interés

Los autores no refieren conflictos de interés

Contribución de los autores

Eduardo Xavier Macias Collahuazo: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Víctor Hugo Vásconez Samaniego: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Myriam Jimena Mayorga Avalos: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de os resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Henry David Vásconez Vásconez: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de los resultados, redacción y revisión final del manuscrito.