

## Correlación entre las habilidades blandas de los docentes universitarios y su desempeño laboral

Correlation between the soft skills of university teachers and their job performance

Andrea Del Pilar Ramírez Casco<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1128-2272>

Yolanda Patricia Moncayo Sánchez<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-5335-6444>

Ángel Gerardo Castelo Salazar<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-3859-6105>

Víctor Gabriel Avalos Peñafiel<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-8278-7991>

Alex Fernando Erazo Luzuriaga<sup>2\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1089-383X>

<sup>1</sup>Escuela Superior Politécnica De Chimborazo. Riobamba. Chimborazo, Ecuador.

<sup>2</sup>Investigador. Riobamba. Chimborazo, Ecuador.

\*Autor para la correspondencia: [alexerazo1407@hotmail.com](mailto:alexerazo1407@hotmail.com)

### RESUMEN

**Introducción:** La educación superior se centra en lograr la integralidad de los futuros profesionales; busca que estos no solo tengan elevados conocimientos científicos, sino que también manejo en habilidades y herramientas que les permitan un crecimiento personal; en este sentido, es necesario es necesario que los docentes universitarios dominen las habilidades blandas para mejorar su desempeño laboral.

**Objetivo:** Identificar la relación entre habilidades blandas de los docentes universitarios y su desempeño laboral.

**Métodos:** Se realizó una investigación básica, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo y transversal. Se aplicaron encuestas dirigidas a 20 docentes de educación superior para evaluar la relación existente entre la utilización y manejo de habilidades blandas y su repercusión en el desempeño laboral.

**Resultados:** Se aumento la percepción de los docentes sobre importancia de las habilidades blandas al 70,0 %. Las competencias en habilidades blandas mostraron un 85,0 % en responsabilidad; 80,0 % en adaptabilidad y 75,0 % en gestión de la información. La relación entre estas habilidades y el desempeño laboral fue de  $r > 0.75$ . En el caso de la comunicación y el trabajo en equipo presentan correlaciones positivas medias ( $r = 0.58$  y  $r = 0.65$ , respectivamente).

**Conclusiones:** Las habilidades blandas son esenciales para el desempeño docente en la educación superior; desempeñan un papel clave en la creación de entornos de aprendizaje inclusivos y efectivos. La responsabilidad y la adaptabilidad fueron las competencias más influyentes. La comunicación y el trabajo en equipo, aunque relevantes, todavía requieren atención y desarrollo.

**Palabras clave:** Educación superior; Desempeño docente; Habilidades blandas; Habilidades duras

## ABSTRACT

**Introduction:** Higher education focuses on achieving the comprehensiveness of future professionals; It seeks that they not only have high scientific knowledge, but also mastery of skills and tools that allow them for personal growth; In this sense, it is necessary for university teachers to master soft skills to improve their job performance.

**Objective:** Identify the relationship between soft skills of university teachers and their job performance.

**Methods:** A basic research was carried out, with a quantitative approach and non-experimental, descriptive and transversal design. Surveys were applied to 20 higher education teachers to evaluate the relationship between the use and management of soft skills and their impact on job performance.

**Results:** Teachers' perception of the importance of soft skills increased to 70.0%. Soft skills competencies showed 85.0% in responsibility; 80.0% in adaptability and 75.0% in information management. The relationship between these skills and job performance was  $r > 0.75$ . In the case of communication and teamwork, they present medium positive correlations ( $r = 0.58$  and  $r = 0.65$ , respectively).

**Conclusions:** Soft skills are essential for teaching performance in higher education; They play a key role in creating inclusive and effective learning environments. Responsibility and adaptability were the most influential competencies. Communication and teamwork, although relevant, still require attention and development.

**Keywords:** Higher education; Teaching performance; Soft skills; Hard skills

Recibido: 11/12/2024

Aprobado: 10/05/2025

## Introducción

En el contexto de la educación universitaria, las competencias blandas, también denominadas "soft skills", resultan fundamentales para asegurar un rendimiento del profesorado completo y eficiente.<sup>(1)</sup> De acuerdo con *Blanco A*,<sup>(1)</sup> estas competencias abarcan habilidades vinculadas a la inteligencia emocional, la comunicación eficaz, el trabajo colaborativo y la empatía, que complementan las habilidades técnicas o duras requeridas en el contexto educativo.<sup>(2)</sup> La educación superior se enfrenta a retos cada vez mayores en la preparación de profesionales que no solo tengan habilidades técnicas, sino también habilidades interpersonales que les faciliten ajustarse a las transformaciones y aportar al bienestar social.<sup>(3)</sup> Como indican Araya E y Garita G,<sup>(4)</sup> es esencial tener habilidades blandas para construir una comunidad educativa que promueva el aprendizaje relevante, el respeto y la cooperación; se describe que el fomento de habilidades blandas potencia la comunicación como herramienta metodológica de trabajo sistemático.<sup>(3,4)</sup>

A pesar de su relevancia, investigaciones anteriores han mostrado una ausencia de énfasis en el fomento de competencias blandas en profesores, que suelen dar más importancia a las habilidades técnicas en lugar de las interpersonales (Rodríguez, 2020).<sup>(5)</sup> La educación superior se centra en la formación integral de los estudiantes, lograr que los futuros profesionales cuenten con elevado nivel de preparación científica pero que también dominen destrezas, habilidades y competencias que faciliten su inclusión en el mundo laboral.<sup>(6)</sup>

En este sentido, el manejo y consolidación de habilidades blandas permite que el estudiante, futuro profesional, maneje un ambiente de relación social interpersonal adecuado que puede rendir frutos positivos en la actividad laboral. Estas mismas ventajas las adquiere el docente universitario; quien es el responsable directo del fomento de habilidades en los estudiantes; a partir de ellas puede mejorar la capacidad de comunicarse con los educandos, realizar acciones teórico prácticas integradas basadas en el trabajo en equipo y potencial la responsabilidad en los mismos; todos estos elementos elevan su desarrollo personal y mejoran el desempeño laboral.<sup>(7)</sup>

Es por esto que, teniendo en cuenta las ventajas que ofrece el manejo de habilidades blandas para el mejoramiento del proceso docente aprendizaje en la educación superior; se decide realizar esta investigación con el objetivo de identificar la relación entre habilidades blandas de los docentes universitarios y su desempeño laboral.

## Métodos

Se realizó una investigación de tipo básica que empleó una metodología cuantitativa, con diseño no experimental, descriptivo y transversal y con un enfoque descriptivo-correlacional. Se llevaron a cabo cuestionarios estructurados a un grupo de conveniencia compuesto por 20 profesores de diversas disciplinas en dos centros de formación superior de la ciudad de Riobamba (Universidad Nacional de Chimborazo y Escuela Superior Politécnica de Chimborazo); el estudio se realizó en el periodo comprendido entre enero y julio del año 2023. Como técnicas de investigación fueron utilizadas la revisión documental y la entrevista. La revisión documental permitió obtener información sobre las ventajas que ofrecen las habilidades blandas al desempeño profesional de los docentes universitarios. Las entrevistas cumplieron como rol aclarar dudas sobre elementos relacionados con el estudio (objetivos, métodos e instrumentos aplicados).

Como instrumentos de investigación se utilizó una guía de entrevista de 7 preguntas, un modelo de recolección de información y una encuesta que fue aplicada a los sujetos de investigación. La encuesta contó con 12 preguntas distribuidos en una escala de Likert de cinco puntos (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), evaluando cinco dimensiones

fundamentales de habilidades blandas: liderazgo, conciliación, iniciativa, organización y trabajo colaborativo.

Las respuestas a las preguntas mostraron el nivel de desarrollo de cada docente en torno al manejo de las habilidades blandas; se establecieron los siguientes niveles:

- Nivel alto: más del 75 % de respuestas positivas
- Nivel medio: entre el 50 % y 75 % de respuestas positivas
- Nivel bajo: menos del 50 % de respuestas positivas

Las habilidades blandas se estructuraron en cinco dimensiones fundamentales, cada una simbolizando un grupo de conductas perceptibles que impactan directamente en el rendimiento del profesorado en la educación universitaria. Estas dimensiones se escogieron basándose en estudios anteriores acerca del efecto de las competencias blandas en el contexto educativo y laboral.<sup>(1),(3)</sup>

**Tabla 1.** Indicadores observables de las habilidades blandas evaluadas

Habilidad	Indicadores observables
Liderazgo	Fomenta la confianza, toma decisiones efectivas, crea un ambiente positivo y orientado al logro.
Conciliación	Coordina discusiones, resuelve conflictos, reconoce contribuciones y motiva al equipo.
Iniciativa	Propone soluciones, realiza tareas no deseadas, motiva al grupo hacia objetivos comunes.
Organización	Maneja tiempos, centra discusiones en temas relevantes, busca soluciones a problemas identificados.
Trabajo en equipo	Colabora, tolera críticas constructivas, maneja relaciones positivas con otros miembros del equipo.

Como parte del estudio se realizó una capacitación a los docentes sobre la importancia que reviste el conocimiento, manejo y dominio de las habilidades blandas para mejorar el desempeño profesional de los docentes universitarios.

La información recopilada fue organizada y homogenizada en una base de datos creada en el programa Microsoft Excel. El procesamiento de la información se realizó de forma automatizada con la ayuda del programa estadístico SPSS en su versión 26.0 para Windows. Se determinaron medidas de tendencia central y de dispersión para el procesamiento de variables cuantitativas y frecuencias absolutas y porcentajes para variables cualitativas. Se

definió el margen de error en el 5 %, la significación estadística en un valor de p menor o igual a 0,05 y el nivel de confianza en un 95 %. Los resultados fueron expresados en forma de tablas estadísticas.

Dentro del desarrollo del estudio se tuvieron en cuenta algunos elementos éticos que incluyeron la aceptación voluntaria de participación de los sujetos de investigación, el uso de la información solo con fines de investigación y la no utilización de datos de identidad personal. También es importante señalar que previo al comienzo de la investigación se procedió a explicar detalladamente los objetivos y métodos a utilizar, aclarándose las dudas que surgieron al respecto.

## Resultados

La capacitación realizada como parte de este estudio logró un impacto significativo, aumentando en un 70 % la percepción de los docentes sobre la importancia de las habilidades blandas.

La tabla 2 muestra los niveles de desarrollo de las habilidades blandas evaluadas en los docentes. En general, la mayoría de ellos demostró un nivel alto en competencias como la responsabilidad (85,0 %), la adaptabilidad (80,0 %) y la gestión de información (75,0 %), lo que refleja un sólido dominio en estas áreas clave. Sin embargo, habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo presentaron un nivel alto en un porcentaje menor, con un 50,0 % y un 65,0 % respectivamente, lo que señala oportunidades de mejora en estas dimensiones para fortalecer aún más su desempeño.

**Tabla 2.** Niveles de desarrollo de las habilidades blandas evaluadas

Habilidad	Nivel Alto (%)	Nivel Medio (%)	Nivel Bajo (%)
Responsabilidad	85,0 %	15,0 %	0,0 %
Adaptabilidad	80,0 %	20,0 %	0,0 %
Gestión de información	75,0 %	20,0 %	5,0 %
Comunicación	50,0 %	35,0 %	15,0 %
Trabajo en equipo	65,0 %	30,0 %	5,0 %

La Tabla 3 muestra cómo las habilidades blandas están directamente relacionadas con el desempeño docente. Dimensiones como la responsabilidad, la adaptabilidad y la gestión de información destacan con una correlación alta ( $r > 0.75$ ), lo que refleja su impacto significativo en el éxito de los docentes. Por otro lado, habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo presentan correlaciones positivas medias ( $r = 0.58$  y  $r = 0.65$ , respectivamente), indicando que, aunque son importantes, aún tienen margen para fortalecerse y ser potenciadas a través de programas de capacitación.

**Tabla 3.** Coeficientes de correlación entre habilidades blandas y desempeño docente

Habilidad	Coeficiente de Correlación (r)	Significado
Responsabilidad	0.82	Correlación alta
Adaptabilidad	0.80	Correlación alta
Gestión de información	0.78	Correlación alta
Comunicación	0.58	Correlación media
Trabajo en equipo	0.65	Correlación media-alta

La tabla 4 presenta las respuestas de los docentes sobre diferentes indicadores relacionados con las habilidades blandas. Los resultados son positivos en muchos aspectos, ya que el 92,3 % de los docentes analizan con frecuencia su forma de actuar y muestran sensibilidad hacia los sentimientos de los demás. Sin embargo, solo el 53,8 % logra mantener la calma en situaciones difíciles, lo que resalta la necesidad de trabajar en la gestión emocional como un área clave para fortalecer su desempeño en el aula.

**Tabla 4.** Resultados de la encuesta en escala de Likert

Indicador	Siempre (%)	Casi Siempre (%)	Algunas Vcees (%)	Casi Nunca (%)	Nunca (%)
Analiza con frecuencia su forma de actuar	92,3	7,7	0,00	0,00	0,00
Adopta una actitud constructiva ante los errores	84,6	15,4	0,00	0,00	0,00
Mantiene la calma en situaciones difíciles	53,8	46,2	0,00	0,00	0,00
Se asegura de que los mensajes sean comprendidos	100,0	0,00	0,00	0,00	0,00
Actúa teniendo en cuenta los sentimientos de los demás	92,3	7,7	0,00	0,00	0,00

## Discusión

Los resultados de este estudio evidencian una relación directa y significativa entre las habilidades blandas de los docentes y su desempeño laboral en la educación superior. Dimensiones como la responsabilidad y la adaptabilidad destacan con las correlaciones más altas ( $r = 0.82$  y  $r = 0.80$ , respectivamente), indicando su impacto crítico en la capacidad de los docentes para gestionar el aula y adaptarse a los cambios.

Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que resaltan el rol de estas competencias en la implementación de prácticas pedagógicas efectivas y en la creación de entornos de aprendizaje inclusivos.<sup>(3,8)</sup> Por otro lado, dimensiones como la comunicación y el trabajo en equipo presentan correlaciones positivas medias, lo que sugiere que, aunque estas habilidades son relevantes, su desarrollo aún puede fortalecerse a través de programas de capacitación dirigidos.

Al comparar los resultados con tendencias globales, se observa una creciente valoración de las habilidades blandas en el contexto educativo, particularmente en países como Finlandia y Canadá, donde el 90,0 % de los docentes reciben formación en estas competencias.<sup>(9)</sup> Sin embargo, en el contexto nacional, aún persisten limitaciones en la implementación de programas específicos que aborden estas habilidades de manera integral.

Lo antes expuesto refleja en áreas como la gestión emocional y la comunicación, donde solo la mayoría de los docentes encuestados indicó mantener la calma en situaciones adversas. Esta discrepancia entre la percepción de relevancia y el desarrollo real de estas competencias resalta la necesidad de fomentar una formación más estructurada y continua en habilidades blandas dentro de las instituciones de educación superior.

Además, los datos históricos confirman un cambio gradual en la percepción de las habilidades blandas como un componente esencial del desempeño docente. Entre 2018 y 2023, el reconocimiento de su importancia pasó del 40,0 % al 70,0 %, mientras que la participación en programas de capacitación aumentó del 30,0 % al 60,0 %.<sup>(5,7,10)</sup> Este progreso es alentador, pero también subraya la necesidad de un enfoque más sistémico y sostenido para garantizar que estas competencias se integren de manera efectiva en la práctica docente. Como resultado, se propone priorizar estas habilidades en la evaluación y formación de los docentes,

asegurando así una educación más integral y alineada con las demandas contemporáneas de la sociedad.

Corresponde ahora a los centros de educación superior y a los docentes universitarios brindar la verdadera importancia que tiene el manejo de habilidades blandas dentro del proceso docente aprendizaje; solo de esta forma se estará contribuyendo a la calidad de la enseñanza, garantizando futuros profesionales con elevado nivel de conocimiento científico, pero con herramientas básicas para su desarrollo integral.

## Conclusiones

Las habilidades blandas son esenciales para el desempeño docente en la educación superior; desempeñan un papel clave en la creación de entornos de aprendizaje inclusivos y efectivos. La responsabilidad y la adaptabilidad fueron las competencias más influyentes. La comunicación y el trabajo en equipo, aunque relevantes, todavía requieren atención y desarrollo.

## Referencias bibliográficas

- 1.- Blanco A. Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior. Narcea Ediciones. Madrid, España, 2018.
- 2.- Hidalgo Cajo IM, Solis Cartas U, Hidalgo Cajo B, Huaraca Morocho BC. El modelo educativo basado en competencias como expresión de calidad en la educación médica superior. Rev. cuba. de Reumatol. [Internet]. 2024 [citado 2024 Dic 08];26(2024):e:1311. Disponible en: <https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1273>
- 3.- Fuentes, G., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., & Silva-Garcia, M. Evaluación de habilidades blandas en educación superior. Formación universitaria [Internet], 2021 [citado 2024 Dic 04];14(4):49-60. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- 4.- Araya E, Garita G. Competencias blandas en el estudiantado. Congreso Internacional de Aprendizaje, Grecia. 2018.

- 5.- Hernández Herrera Claudia Alejandra, Neri Torres Juan Carlos. Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [Internet]. 2020 [citado 2024 Dic 22];10(20):e047. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000100147&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100147&lng=es)
- 6.- Rodríguez J. Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. Innova Research Journal [Internet], 2020 [citado 2024 Dic 03];5(2):186-99. Disponible en: <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1129>
- 7.- Solis Cartas U, Guallo Paca M, Lemus Herrera K, Hidalgo Cajo I, Clavipoña Moncayo JO. Transformaciones educativas en la Educación Superior secundarias a la COVID-19; rol del docente. Rev. cuba. de Reumatol. [Internet]. 2021 [citado 2024 Dic 01]; 23 (Suppl 1):e1002. Disponible en: <https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/923>
- 8.- Rodríguez J. Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. Innova Research Journal [Internet], 2020 [citado 2024 Dic 08];5(2):186-99. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- 9.- González-Holguín V, Ferreira J, Barranco A. Desarrollo de habilidades blandas y el uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje en la elaboración de proyectos prácticos en una asignatura introductoria de Ingeniería Telemática. Cuaderno de Pedagogía Universitaria [Internet], 2018 [citado 2024 Dic 07];15(29):44–53. Disponible en: <https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.299>
- 10.- Moreno-Murcia L, Quintero-Pulgar Y. Relación entre formación disciplinar y habilidades blandas. Formación Universitaria [Internet], 2020 [citado 2024 Dic 08];14(3):65-74. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000300065>
- 11.- López M, Lozano M. Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria [Internet], 2021 [citado 2024 Dic 04];5(6):10828-10837. Disponible en: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1129](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129)
12. Tito M, Orellana B. Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. INNOVA Research Journal [Internet], 2016 [citado 2024 Dic 07];1(12):59-76. Disponible en: <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n12.2016.81>

### Conflicto de interés

Los autores no refieren conflicto de interés

### Contribución de los autores

Andrea Del Pilar Ramírez Casco: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información aplicación de encuesta, tabulación de datos, redacción y revisión final del manuscrito.

Yolanda Patricia Moncayo Sánchez: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información aplicación de encuesta, tabulación de datos, redacción y revisión final del manuscrito.

Angel Gerardo Castelo Salazar: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información aplicación de encuesta, tabulación de datos, redacción y revisión final del manuscrito.

Víctor Gabriel Avalos Peñafiel: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información aplicación de encuesta, tabulación de datos, redacción y revisión final del manuscrito.

Alex Fernando Erazo Luzuriaga: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información aplicación de encuesta, tabulación de datos, redacción y revisión final del manuscrito.

