

## Uso de plataformas digitales para el mejoramiento de habilidades específicas del idioma inglés

Use of digital platforms to improve specific English language skills

Mónica Alejandra Logroño Becerra\* <https://orcid.org/0000-0002-9348-8601>

Angela Cecibel Moreno Novillo <https://orcid.org/0000-0002-1532-3748>

Esthela Isabel Colcha Guashpa <https://orcid.org/0000-0003-0656-9508>

Cristina Paola Chamorro Ortega <https://orcid.org/0000-0002-8602-1894>

<sup>1</sup>Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba. Ecuador

\*Autor para la correspondencia: [ma\\_logrono@esepoch.edu.ec](mailto:ma_logrono@esepoch.edu.ec)

### RESUMEN

**Introducción:** El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés ha recibido una notable influencia de los adelantos científico técnico de los últimos años. La introducción de plataformas digitales no solo ha mejorado el acceso, sino que también logra la personalización en base a los estudiantes y esto condiciona mejoras en las habilidades específicas

**Objetivo:** Exponer las ventajas del uso de plataformas digitales para el mejoramiento de habilidades específicas en el aprendizaje del idioma inglés.

**Desarrollo:** Se expone de manera descriptiva las ventajas que ofrecen las plataformas digitales para la consolidación de habilidades específicas del idioma inglés; se menciona las plataformas que inciden en ellos y sus principales metodologías educativas. De igual forma se hace referencia a otras ventajas generales, así como a los desafíos y oportunidades futuras que se vislumbran en el uso de plataformas para el aprendizaje del idioma inglés.

**Conclusiones:** El uso de plataformas digitales ha transformado el aprendizaje del inglés al hacerlo más accesible, eficiente y personalizado. Aunque existen desafíos, los beneficios en términos de acceso global, mejora de habilidades específicas y la incorporación de

tecnologías avanzadas posicionan a estas herramientas como actores clave en la educación lingüística moderna.

**Palabras clave:** Educación basada en competencia; dominio limitado del inglés; política de educación superior; universidades

## ABSTRACT

**Introduction:** The teaching-learning process of the English language has received a notable influence from the scientific and technical advances of recent years. The introduction of digital platforms has not only improved access, but also achieves personalization based on students and this conditions improvements in specific skills.

**Objective:** Expose the advantages of using digital platforms to improve specific skills in learning the English language.

**Development:** The advantages offered by digital platforms for the consolidation of specific English language skills are described in a descriptive manner; The platforms that affect them and their main educational methodologies are mentioned. Likewise, reference is made to other general advantages, as well as the challenges and future opportunities that are seen in the use of platforms for learning the English language.

**Conclusions:** The use of digital platforms has transformed English learning by making it more accessible, efficient and personalized. Although there are challenges, the benefits in terms of global access, improvement of specific skills, and the incorporation of advanced technologies position these tools as key players in modern language education.

**Keywords:** Competency-based education; limited English proficiency; higher education policy; universities

Recibido: 22/02/2025

Aprobado: 18/06/2025

## Introducción

La revolución tecnológica ha transformado profundamente la forma en que las personas adquieren habilidades en diferentes áreas o esferas del conocimiento. Su introducción

permite un acceso más rápido, flexible y personalizado al aprendizaje. Las plataformas digitales desempeñan un papel central al combinar métodos innovadores, inteligencia artificial y contenido interactivo para abordar las diversas dimensiones del aprendizaje, sobre todo de idiomas diferentes a la lengua materna.<sup>(1),(2)</sup>

En el caso específico del manejo del idioma inglés, los avances científico técnicos proporcionan herramientas versátiles y personalizadas para su dominio. Las plataformas virtuales no solo hacen el aprendizaje más accesible y efectivo, sino que también empoderan a los estudiantes para que desarrollen competencias globales esenciales en un mundo cada vez más interconectado.<sup>(1),(2),(3)</sup>

El creación e implementación de plataformas digitales para el aprendizaje del inglés ha transformado la manera en que las personas adquieren y mejoran habilidades lingüísticas específicas. Su uso estratégico facilita un aprendizaje integral y enfocado en objetivos específicos, que no son más que las habilidades básicas necesaria para el adecuado manejo del idioma. Además, ayuda a los estudiantes a dominar el inglés de manera efectiva y eficiente.<sup>(2),(4)</sup>

Desde el punto de vista metodológico y de enfoques de aprendizaje, generan un impacto significativo ya que han modificado los métodos tradicionales de enseñanza y han logrado ampliar las posibilidades de adquisición de habilidades y práctica del idioma. Esta influencia abarca desde el acceso global hasta la personalización de estrategias educativas, que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes.<sup>(1),(2),(5)</sup>

El uso de estas plataformas desempeña un papel crucial en la adquisición, generalización y consolidación de habilidades, transforman el acceso al aprendizaje, la práctica y el dominio de esta lengua. Estas herramientas digitales permiten que un mayor número de personas desarrolle competencias lingüísticas aplicables a múltiples contextos sociales, académicos y profesionales.<sup>(2),(3),(5)</sup>

Es por eso que, teniendo en cuenta la gran variedad de plataformas digitales orientadas a la consolidación de habilidades específicas en el dominio del idioma inglés y sus posibles beneficios para los estudiantes; se decide realizar esta investigación con el objetivo de exponer las ventajas del uso de plataformas digitales para el mejoramiento de habilidades específicas en el aprendizaje del idioma inglés.

## Desarrollo

El uso de plataformas ha contribuido a la generalización de habilidades en el manejo del idioma inglés, facilitan el acceso, la práctica y la transferencia de competencias y habilidades específicas a múltiples contextos. Este impacto es especialmente visible en la creación de un entorno global en el que el inglés se ha convertido en un idioma esencial para la comunicación y el desarrollo personal y profesional.

Varias son las ventajas que han sido atribuidas a las plataformas digitales en relación con la consolidación de habilidades específicas del manejo del idioma inglés.

Es necesario señalar que el aprendizaje de este idioma ha pasado de ser una cuestión de superación a una necesidad de comunicación con repercusión en el desarrollo y crecimiento personal y profesional. La propia estructura de las plataformas digitales es lo que permite que los estudiantes prefieran su utilización a los métodos tradicionales de enseñanza.

Quizás la ventaja más significativa se relacione con la comprensión auditiva; esta habilidad específica no es solo una de las más complejas de dominar, sino también de las variadas, debido a los cambios en la pronunciación y los diferentes tecnicismos que se tienen en este idioma.<sup>(6),(7)</sup> Se describe que las plataformas digitales contribuyen a su desarrollo mediante la implementación de metodologías comunes que incluyen ejercicios interactivos con audios adaptados a diferentes niveles; escucha de podcasts, audiolibros y videos en inglés con transcripciones que permiten la retroalimentación del educando y actividades de reconocimiento de palabras y frases en contextos reales.<sup>(6),(8)</sup>

La expresión oral es otra de habilidades específicas en las cuales existen beneficios con el uso de las plataformas digitales; esta se relaciona la comprensión auditiva, ya que es necesario comprender de manera correcta para tener una adecuada expresión oral.

En la actualidad se observa una serie de metodologías que incluyen recursos educativos como son clases individuales con tutores nativos o hablantes avanzados; práctica con sistemas de inteligencia artificial que simulan conversaciones reales y ejercicios con funciones de reconocimiento de voz para evaluar la pronunciación.<sup>(6),(9)</sup>

Todas estas actividades, desde la interpretación del equipo de investigación, permiten no solo que el estudiante mejore su expresión oral, sino que también se adapte a los cambios en la pronunciación secundarios a distintos acentos.

La comprensión lectora es posiblemente la habilidad más consolidada en estudiantes universitarios; una posible explicación, desde el punto de vista de los autores, se relaciona

con la utilización de textos en idioma inglés o lecturas actualizadas disponibles en ese idioma. A pesar de esto, las plataformas, implementan lecturas de textos adaptados según el nivel del estudiante, ejercicios de comprensión con preguntas basadas en el texto e integran vocabulario contextualizado en las lecturas para facilitar el dominio de esta habilidad.<sup>(5),(7)</sup>

Sin duda alguna al referirse a habilidades específicas relacionadas con el idioma inglés es necesario analizar las ventajas en torno a la expresión escrita; es considerada por estudiantes y profesionales como una de las habilidades más difícil de desarrollar y consolidar, aunque es una de las más utilizadas.

Plataformas como Grammarly, Write & Improve by Cambridge, y Quillbot, incluyen ejercicios de construcción de oraciones y párrafos coherentes, así como de corrección automática de errores gramaticales y de estilo; otras acciones son la realización de actividades de escritura creativa y académica con retroalimentación que permiten, de manera inmediata la identificación de errores y aportan la forma de solución a los mismos.<sup>(4),(6),(7)</sup>

Los beneficios en el conocimiento y utilización del vocabulario son esenciales para potencializar las habilidades antes mencionadas; el uso de tarjetas de memoria (flashcards) digitales, la repetición espaciada para consolidar palabras y frases nuevas y el diseño de juegos interactivos para reforzar el aprendizaje son algunas de las metodologías comunes que utilizan distintas plataformas con este objetivo.<sup>(4),(5),(7)</sup>

La gramática es una de las áreas más potenciadas en las plataformas digitales; cuentan con una gran variedad de acciones dentro de las que destacan lecciones explicativas seguidas de ejercicios interactivos, análisis y corrección de oraciones con errores gramaticales y distintos test de autoevaluación autoadministrados para evaluar el progreso del estudiante;<sup>(5),(8)</sup> estos test, según la opinión del equipo de investigación constituyen la principal herramienta de retroalimentación que tiene el estudiante.

En la tabla 1 se muestra un resumen de las principales habilidades específicas del idioma inglés y las plataformas que más fomentan su consolidación.

**Tabla 1.** Habilidades específicas y plataformas digitales que potencializan su consolidación

Habilidades específicas	Plataformas digitales
Comprensión auditiva	Duolingo, Audible, BBC Learning English, LingQ, Cambly y ELSA Speak
Expresión oral	Cambly, Italki, y Preply.
Comprensión lectora	LingQ, Epic!, y Newsela.
Expresión escrita	Grammarly, Write & Improve by Cambridge, y Quillbot
Vocabulario	Quizlet, Memrise, y Anki.
Gramática	English Grammar in Use Online, Khan Academy, y LearnEnglish Grammar.

Además de las ventajas en relación a las habilidades específicas, es necesario referirse a otros beneficios más generalizadores de las plataformas digitales. La personalización del aprendizaje se convierte en su principal carta de presentación. Esta no solo incluye el acceso generalizado, la factibilidad de uso durante las 24 horas del día y la traducción de elementos básicos a varios idiomas que se caracterizan por maximizar su flexibilidad; sino que incluye también procesos de adaptabilidad de contenidos y exigencias al grado de avance y necesidades de los usuarios.<sup>(3),(4),(8)</sup> De esta forma el estudiante es el propio conductor de su proceso de aprendizaje, lo que permite una mayor sensibilización y compromiso con el mismo, puede establecer metas personales y dosificar su cumplimiento.

Dentro de este grupo es necesario referirse específicamente a la retroalimentación inmediata, elemento que ha sido mencionado dentro de las ventajas en relación con las habilidades específicas. La realización de evaluaciones automáticas que permiten identificar áreas de mejora constituye la principal referencia en este sentido; es necesario que el estudiante no solo se autoevalúe, sino que pueda retroalimentarse de sus errores y definir acciones encaminadas a mejorar en áreas y habilidades retrasadas.<sup>(6),(8),(9)</sup>

Por último, es necesario resaltar como ventaja sustancial la posibilidad de interactuar con hablantes nativos y acceder a materiales auténticos; esta opción permite potencializar habilidades como la pronunciación, escritura, gramática y la comprensión oral y auditiva. Herramientas como Kahoot! y Quizlet hacen que el aprendizaje sea más atractivo mediante juegos, desafíos y recompensas.<sup>(6),(7)</sup>

Sin embargo, a pesar de todas las ventajas antes mencionadas, es necesario tener en cuenta algunas consideraciones para poder tener un uso efectivo de las plataformas digitales; dentro de ellas se incluyen establecer una rutina regular de práctica y uso de la plataforma

que genera consistencia; es importante también definir objetivos claros relacionados con la habilidad específica que se desea mejorar. De igual manera deben combinarse diferentes plataformas para maximizar el aprendizaje, siempre y cuando se conozcan las ventajas que permiten cada plataforma para consolidar habilidades específicas y mantener un régimen de autoevaluaciones que permitan monitorear el progreso en el manejo del idioma inglés.<sup>(4),(9)</sup>

A pesar de todo, el uso de plataformas digitales para consolidar habilidades específicas del idioma inglés se enfrenta a desafíos que deben ser vencidos para poder tener mayores oportunidades de generalización. Los desafíos incluyen solventar las dificultades que genera la existencia de brechas tecnológicas en comunidades con acceso limitado a internet o dispositivos que frenan la universalización del acceso a sitios web especializados.

Las plataformas pueden aportar muchos beneficios, sin embargo, es primordial la disciplina del estudiante para el aprendizaje autodirigido. Debe definir los objetivos, tener sistematicidad y realizar evaluaciones sistemáticas para retroalimentarse sobre su progreso o las posibles áreas de mejora.

Vencer los desafíos condiciona la aparición de oportunidades que apuntan hacia la inclusión de modelos híbridos que combinen plataformas digitales y enseñanza presencial, lo que crea un modelo híbrido que maximice las ventajas de la enseñanza tradicional y las que ofrecen las plataformas; de esta forma se podrá lograr la expansión de la oferta de contenido para diversos contextos y profesiones.

Se concluye que el uso de plataformas digitales ha transformado el aprendizaje del inglés al hacerlo más accesible, eficiente y personalizado. Aunque existen desafíos, los beneficios en términos de acceso global, mejora de habilidades específicas y la incorporación de tecnologías avanzadas posicionan a estas herramientas como actores clave en la educación lingüística moderna. Su influencia continuará creciendo, transformando el futuro del aprendizaje de idiomas y conectando a personas de todo el mundo.

## Referencias bibliográficas

1. Carranza Alcántar MR, Islas Torres C, Maciel Gómez ML. Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés [Internet]. Apertura (Guadalajara, Jal.). 2018 [acceso: 2024 Dic 20];10(2):50-63. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/ap.v10n2.1391>

2. Yataco PV, Castro MYT, Valdivia MIV, López GSL. Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática [Internet]. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. 2023 [acceso: 2024 Dic 17];7(27):200-11. Disponible en:  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/826/1531>
3. Quintanar Casillas R, Hernández López MS. Modelos Tecnológicos de Aprendizaje Adaptativo Aplicados a la Educación [Internet]. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 2022 [acceso: 2024 Dic 15];15(1):41-58. Disponible en:  
<https://doi.org/10.37843/rted.v15i1.308>
4. Hernández Gómez AS, Carro Pérez EH, Martínez Trejo I. Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación [Internet]. Red. 2019 [acceso: 2024 Dic 20];19(60):[Aprox. 10 pag.]. Disponible en:  
<https://revistas.um.es/red/article/view/373411>
5. Fundora Ramírez P, Rodríguez Fernández LR, Reiné Herrera Y. La enseñanza del inglés a través de las plataformas digitales en la Universidad de Artemisa, Cuba [Internet]. Rev. Científica Estelí. 2023 [acceso: 2024 Dic 20];12(46):165-83. Disponible en:  
<https://camjol.info/index.php/FAREM/article/view/16484>
- 6.- Véliz Vega A, Madrigal O, Kugurakova V. Aprendizaje adaptativo basado en Simuladores de Realidad Virtual [Internet]. Revista Cubana de Ciencias Informáticas. 2021 [acceso: 2024 Dic 17];15(2):138-57. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-18992021000200138&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992021000200138&lng=es&tlng=es)
7. Basantes-Arias E, Escobar-Murillo M, Cárdenas-Moyano M, Barragán-Murillo R. El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior [Internet]. Polo del Conocimiento. 2021 [acceso: 2024 Dic 18];6(5): 46-56. Disponible en:  
<https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2630>
8. Martínez-Pérez MG. Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés [Internet]. PREPA3. 2020 [acceso: 2024 Dic 20];7(14):28-32. Disponible en:  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/6112>
9. Cabezas LE, Rodríguez Durán ME, Moyota Amaguaya PP. Conectividad y uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés entre estudiantes universitarios en tiempos de covid-19 [Internet]. CCD. 2021 [acceso: 2024 Dic 20];4(1.1):307-26. Disponible en:



<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/1565>

### **Conflictos de interés**

Los autores no refieren conflictos de interés

### **Contribución de los autores**

Mónica Alejandra Logroño Becerra: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Angela Cecibel Moreno Novillo: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Esthela Isabel Colcha Guashpa: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Cristina Paola Chamorro Ortega: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.