

Aprendizaje del idioma inglés a través de tecnologías digitales

Learning English through digital technologies

Edison Renato Ruiz López * <https://orcid.org/0000-0002-7647-6086>

Gina Maricruz Cerda Solís <https://orcid.org/0000-1-7806-7123>

Lina Yolanda Morales Rodas <https://orcid.org/0000-0002-7779-9030>

Daniela Fernanda Guano Merino <https://orcid.org/0000-0003-2425-220x>

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba. Ecuador.

*Autor para la correspondencia: edisonr.ruiz@epoch.edu.ec

RESUMEN

Introducción: Las plataformas digitales han revolucionado en los últimos años los procesos educativos de forma general. Su versatilidad destaca como un recurso invaluable para fomentar el aprendizaje a distancia. En el caso específico del idioma inglés potencializan además las actividades prácticas consolidando las habilidades específicas necesarias para su dominio.

Objetivo: Exponer los elementos que reflejan la utilidad de las tecnologías digitales en el aprendizaje del idioma inglés.

Desarrollo: Se analizan elementos generales y específicos relacionados con la utilización de recursos digitales como alternativa educativa en la enseñanza y dominio del idioma inglés. Se realiza un análisis crítico que no solo incluye las ventajas que ofrecen las plataformas digitales; sino que también se abordan críticamente las posibles complicaciones que se generan en el quehacer educativo diario.

Conclusiones: El aprendizaje del idioma inglés a través de tecnologías digitales representa una transformación profunda y positiva en los métodos educativos tradicionales. Su implementación no solo mejora el acceso y la calidad del aprendizaje, sino que también fomenta la autonomía, la motivación, la inclusión y la innovación pedagógica.

Palabras clave: Educación basada en competencia; dominio limitado del inglés; Plataformas digitales

ABSTRACT

Introduction: Digital platforms have revolutionized educational processes in general in recent years. Their versatility stands out as an invaluable resource for promoting distance learning. In the specific case of the English language, they also enhance practical activities, consolidating the specific skills necessary for mastering it.

Objective: To present the elements that reflect the usefulness of digital technologies in English language learning.

Development: General and specific elements related to the use of digital resources as an educational alternative in the teaching and mastery of the English language are analyzed. A critical analysis is conducted that not only includes the advantages offered by digital platforms but also critically addresses the potential complications that arise in daily educational work.

Conclusions: Learning English through digital technologies represents a profound and positive transformation in traditional educational methods. Its implementation not only improves access and quality of learning but also fosters autonomy, motivation, inclusion, and pedagogical innovation.

Keywords: Competency-based education; limited English proficiency; digital platforms

Recibido: 15/05/2025

Aprobado: 24/06/2025

Introducción

En el mundo contemporáneo, caracterizado por el auge de la tecnología, la globalización y la comunicación instantánea, el dominio del idioma inglés ha dejado de ser un valor añadido para convertirse en una necesidad esencial. Es el idioma más utilizado en contextos académicos, científicos, empresariales y culturales, y su aprendizaje se ha convertido en una prioridad para millones de personas alrededor del mundo.⁽¹⁾ Paralelamente, las tecnologías digitales han evolucionado hasta convertirse en herramientas fundamentales en todos los

ámbitos de la vida, especialmente en el educativo. En este escenario, el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje del inglés ha emergido como una solución efectiva, accesible e innovadora que transforma las metodologías tradicionales de enseñanza y responde a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI.^{(2),(3)}

El aprendizaje del inglés a través de plataformas digitales representa una convergencia entre la necesidad de adquirir competencias lingüísticas globales y la utilización de recursos tecnológicos que enriquecen el proceso educativo. Este enfoque no solo proporciona acceso ilimitado a materiales interactivos y auténticos en lengua inglesa, sino que también promueve la autonomía del estudiante, permitiéndole avanzar a su propio ritmo y según sus intereses particulares. Aplicaciones móviles como Duolingo, Babbel, Memrise y plataformas de enseñanza como Edmodo, Moodle o Google Classroom se han posicionado como herramientas de gran alcance para mejorar las habilidades de comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura en inglés.^{(2),(4)}

Diversos estudios respaldan la efectividad del uso de tecnologías digitales en el aprendizaje de lenguas extranjeras. La tecnología móvil y digital permite crear entornos de aprendizaje ubicuos, donde los estudiantes pueden aprender en cualquier momento y lugar, y donde el acceso al conocimiento ya no está limitado por las fronteras físicas del aula. Asimismo se destaca que el aprendizaje asistido por tecnología ofrece oportunidades únicas para la práctica comunicativa auténtica y significativa, ya que fomenta la interacción entre hablantes de diferentes lenguas a través de redes sociales, foros, videollamadas y plataformas colaborativas.^{(5),(6)}

Es por eso que, teniendo en cuenta la necesidad actual de dominar el idioma inglés en el mundo contemporáneo y las ventajas que ofrece el uso de tecnologías digitales en este sentido; se decide realizar este estudio con el objetivo de exponer los elementos que reflejan la utilidad de las tecnologías digitales en el aprendizaje del idioma inglés.

Desarrollo

El aprendizaje del idioma inglés, considerado una lengua franca global, se ha transformado significativamente con la irrupción de tecnologías digitales en los entornos educativos.⁽²⁾ Estas herramientas han redefinido no solo los métodos de enseñanza, sino también la manera en que los estudiantes se relacionan con el idioma. Desde plataformas interactivas

hasta aplicaciones móviles y entornos de realidad virtual, la tecnología ofrece oportunidades para un aprendizaje más accesible, autónomo, y contextualizado.^{(4),(6)} Sin embargo, a pesar de estos avances, es indispensable realizar una lectura crítica sobre los desafíos pedagógicos, sociales y culturales que surgen en esta nueva dinámica.

Uno de los principales beneficios del uso de tecnologías digitales en la enseñanza del inglés es la posibilidad de crear entornos de aprendizaje personalizados y flexibles. Plataformas como Duolingo, Babbel o Rosetta Stone permiten a los usuarios aprender a su propio ritmo, con ejercicios adaptados a sus niveles de competencia lingüística. Estas herramientas incorporan elementos de gamificación para motivar al usuario mediante recompensas virtuales, retroalimentación inmediata y retos progresivos, lo que ha demostrado mejorar la motivación intrínseca del estudiante. (Godwin-Jones, 2018).^{(5),(7)}

Asimismo, el aprendizaje móvil (m-learning) ha facilitado el acceso a recursos educativos en cualquier momento y lugar. Las aplicaciones móviles han demostrado ser eficaces especialmente en el aprendizaje de vocabulario, debido a su diseño visual, repetición espaciada y uso en contextos reales. Esta disponibilidad constante permite que el estudiante practique el idioma de manera incidental durante su vida cotidiana, favoreciendo un aprendizaje más orgánico y situado.⁽⁸⁾

Además, las tecnologías digitales fomentan el aprendizaje colaborativo y comunicativo, esenciales para adquirir una segunda lengua. Plataformas como Edmodo, Google Classroom o incluso redes sociales como Facebook y WhatsApp se han convertido en espacios donde los estudiantes interactúan, comparten contenidos y practican el inglés en contextos reales.^{(9),(10)} Estas herramientas pueden crear una comunidad de práctica en la que los estudiantes se sienten parte activa de su proceso formativo, lo que incrementa su participación y compromiso.

Sin embargo, el entusiasmo por la tecnología debe ser matizado por una reflexión crítica. Uno de los principales problemas es la desigualdad en el acceso a los dispositivos y a la conectividad. En contextos rurales o en poblaciones de bajos recursos, los estudiantes pueden no disponer de un smartphone o de una conexión estable a Internet, lo cual limita la efectividad de las propuestas basadas exclusivamente en tecnología. Esto plantea un desafío ético para los docentes y diseñadores de políticas educativas, quienes deben garantizar que las innovaciones tecnológicas no amplíen las brechas existentes.

Otro aspecto a considerar es la sobredependencia en la tecnología sin una mediación pedagógica adecuada. Algunos docentes adoptan herramientas digitales de forma superficial, sin integrarlas en una estrategia didáctica coherente. Esto puede derivar en una experiencia fragmentada para el estudiante, en la que las actividades se perciben como ejercicios mecánicos sin una verdadera articulación con los objetivos de aprendizaje. El uso efectivo de la tecnología requiere de formación docente continua, tanto en habilidades técnicas como en competencias pedagógicas que permitan una implementación significativa.

Además, existe el riesgo de que el aprendizaje digital promueva una visión utilitaria del idioma, centrada exclusivamente en la memorización de palabras o frases hechas. Si bien estas herramientas son útiles para adquirir vocabulario o practicar estructuras gramaticales, no deben sustituir las oportunidades de interacción real, donde se desarrollan habilidades comunicativas complejas como la argumentación, la negociación de significados o la comprensión intercultural. El lenguaje no es solo un conjunto de signos, sino un medio de construcción de identidad y de interpretación del mundo.

En ese sentido, es fundamental combinar las ventajas de la tecnología con enfoques pedagógicos que promuevan el pensamiento crítico, la reflexión metalingüística y la interacción auténtica. Las tecnologías emergentes como la realidad aumentada, la inteligencia artificial o los asistentes conversacionales basados en procesamiento de lenguaje natural pueden ser aliados poderosos si se usan con un enfoque centrado en el estudiante y en la construcción de significados.

Asimismo, la evaluación del aprendizaje debe adaptarse a este nuevo paradigma. Las tecnologías digitales ofrecen múltiples posibilidades para evaluar de manera formativa, mediante portafolios digitales, rúbricas en línea o simulaciones interactivas.^{(7),(11)} Sin embargo, también existe el riesgo de que se prioricen los aspectos cuantitativos (número de palabras aprendidas, respuestas correctas) en detrimento de los cualitativos, como la capacidad para sostener una conversación, comprender un texto auténtico o expresar ideas complejas en inglés. Por ello, es necesario repensar los instrumentos de evaluación desde una perspectiva holística.

Finalmente, es importante reconocer que el aprendizaje del inglés no es neutral desde el punto de vista cultural. Las plataformas digitales, al estar mayoritariamente diseñadas en contextos anglófonos, transmiten ciertos valores, estilos de vida e imaginarios culturales que pueden entrar en tensión con las identidades de los estudiantes. Esto requiere un enfoque

crítico que permita cuestionar los discursos implícitos y promover una educación intercultural, donde el inglés no se imponga como un modelo hegemónico, sino como una herramienta para el diálogo y la comprensión entre culturas.

Las tecnologías digitales representan una oportunidad sin precedentes para enriquecer el aprendizaje del inglés, siempre que se integren de manera crítica, inclusiva y pedagógicamente fundamentada. No se trata de reemplazar al docente ni de delegar el proceso educativo a las máquinas, sino de potenciar nuevas formas de enseñar y aprender que respondan a las necesidades del siglo XXI. Por tanto, es responsabilidad de las instituciones educativas, los docentes y los responsables de políticas públicas promover la integración efectiva y crítica de estas herramientas, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender inglés de manera significativa, accesible y relevante.

Conclusiones

Se concluye que el aprendizaje del idioma inglés a través de tecnologías digitales representa una transformación profunda y positiva en los métodos educativos tradicionales. Su implementación no solo mejora el acceso y la calidad del aprendizaje, sino que también fomenta la autonomía, la motivación, la inclusión y la innovación pedagógica.

Referencias bibliográficas

1. Solórzano-Intriago GM, Llor-Salmon LR. Project Based Learning to Improve the Productive Skills in the Teaching and Learning of English. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina [Internet]. 2023 [acceso: 2025/01/20];11(2): [Aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322023000200001&lng=es&tlng=en
2. Carranza Alcántar MR, Islas Torres C, Maciel Gómez ML. Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. Apertura (Guadalajara, Jal.) [Internet]. 2018 [acceso: 2025/01/14];10(2):50-63. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/ap.v10n2.1391>

3. Yataco PV, Castro MYT, Valdivia MIV, López GSL. Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación [Internet]. 2023 [2025/01/13];7(27):200-11. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/826/1531>
4. Fundora Ramírez P, Rodríguez Fernández LR, Reiné Herrera Y. La enseñanza del inglés a través de las plataformas digitales en la Universidad de Artemisa, Cuba. Rev. Científica Estelí [Internet]. 2023 [2025/01/11];12(46):165-83. Disponible en: <https://camjol.info/index.php/FAREM/article/view/16484>
- 5.- Cabezas LE, Rodríguez Durán ME, Moyota Amaguaya PP. Conectividad y uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés entre estudiantes universitarios en tiempos de covid-19. CCD [Internet]. 2021 [2025/01/17];4(1.1):307-26. Disponible en: <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/1565>
- 6.- Hernández Gómez AS, Carro Pérez EH, Martínez Trejo I. Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación.Red [Internet]. 2019 [2025/01/13];19(60):[Aprox. 10 pag.]. Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/373411>
- 7.- Quintanar Casillas R, Hernández López MS. Modelos Tecnológicos de Aprendizaje Adaptativo Aplicados a la Educación [Internet]. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 [Internet]. 2022 [2025/01/19];15(1):41-58. Disponible en: <https://doi.org/10.37843/rted.v15i1.308>
- 8.- Martínez-Pérez MG. Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. PREPA3 [Internet]. 2020 [2025/01/16];7(14):28-32. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/6112>
- 9.- Basantes-Arias E, Escobar-Murillo M, Cárdenas-Moyano M, Barragán-Murillo R. El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. Polo del Conocimiento [Internet]. 2021 [2025/01/13];6(5): 46-56. Disponible en: <https://doi.org/10.23857/pc.v6i5.2630>
- 10.- Véliz Vega A, Madrigal O, Kugurakova V. Aprendizaje adaptativo basado en Simuladores de Realidad Virtual. Revista Cubana de Ciencias Informáticas. [Internet]. 2021 [2025/01/19];15(2):138-57. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992021000200138&lng=es&tlng=es

11.- Chicaiza Chango MJ. Modelo de Aula Invertida para el aprendizaje del vocabulario en Inglés. Mendive [Internet]. 2023 [2025/01/19];21(1):e1247. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962023000100004&lng=es&tlng=es

Conflicto de interés

Los autores no refieren conflicto de interés

Contribución de los autores

Edison Renato Ruiz López: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Gina Maricruz Cerda Solís: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Lina Yolanda Morales Rodas: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.

Daniela Fernanda Guano Merino: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, análisis de la información, elaboración de resultados, redacción y revisión final del manuscrito.